

**УТВЕРЖДАЮ**  
Глава Нижнеингашского района  
П.А. Малышкин

« 24 » 02 2019 год



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКОЕ**  
**КЛУБНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ**  
**НИЖНЕИНГАШСКОГО РАЙОНА»**  
**на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности Организации на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277.	Работа с сайтом организации в соответствии с требованиями законодательства РФ, приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015г.	2-3 квартал	Антонова М.В. - директор		
Во всех подразделениях МБУК «МКО» выявлены нарушения в оформлении информационных стендов, в частности, информация о деятельности организации культуры представлена не в полном объеме, либо отсутствует: контактные данные организации (почтовый	Приведение в соответствие информационных стендов в учреждении и его филиалах в соответствии с действующим и нормативами	2-3 квартал	Антонова М.В. – директор, Мосиенко Т.А. методист, заведующие филиалами		

адрес, контактные телефоны, адрес электронной почты); информация об учредителе и учредительные документы; копия плана финансово-хозяйственной деятельности; информация о материально-техническом обеспечении; информация о руководителе учреждения.					
Сформировать и опубликовать на официальном сайте в сети «Интернет» план по улучшению качества работы МБУК «МКО» в срок, определенный отраслевыми нормативными правовыми актами; разместить на официальном сайте МБУК «МКО» актуальную информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг.	Опубликовать на официальном сайте план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК.	1 квартал	Антонова М.В. - директор		

#### II. Комфортность условий предоставления услуг

Результаты проведенного социологического исследования показали, что получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг.	Организация доступного питьевого режима	2-3 квартал	Антонова М.В. – директор, заведующие филиалами		
---	---	-------------	--	--	--

#### III. Доступность услуг для инвалидов

Предпринять меры по повышению доступности услуг Организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Менее всего во всех подразделениях Организации получатели услуг удовлетворены их доступностью для людей с ограниченными возможностями.	Оснащение филиалов МБУК «МКО» кнопками вызова для лиц с ОВЗ и инвалидов в филиалах: № 1,3,4,8,9,10,11, 12,15,17,21,23, 29,31, 33.	2-3 квартал	Антонова М.В. – директор, заведующие филиалами		
--	---	-------------	--	--	--

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Согласно результатам анкетирования, три филиала МБУК «МКО» по критерию "доброжелательность и вежливость работников	Проведение семинара-тренинга с сотрудниками с целью повышения	2 квартал	Антонова М.В. – директор, Мартынова Т.В. методист РДК		
--	---	-----------	---	--	--

организации" получили оценку ниже 80,0 баллов	доброжелательности и вежливости				
---	---------------------------------	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения на сайте Организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее.	Разработать и разместить на официальном сайте Учреждения анкету для опроса граждан о качестве оказания услуг	2 квартал	Антонова М.В. – директор, Мосяенко Т.А. методист		
--	--	-----------	---	--	--